



# Tennistavolo Senigallia

Associazione Sportiva Dilettantistica  
Associazione di Promozione Sociale

Via del Molinello 32/a - 60019 SENIGALLIA – Italy – Codice. Fiscale. 92001250429

## CARTA DEI SERVIZI

### 1. Presentazione

La *Carta dei Servizi* è un utile e moderno documento che nasce dalla volontà di Tennistavolo Senigallia di promuovere una corretta informazione unitamente alla trasparenza e alla garanzia dei servizi erogati.

La *Carta dei Servizi* è uno strumento informativo di facile lettura per i tesserati di Tennistavolo Senigallia per far conoscere gli standard di qualità perseguiti avendo come punto di riferimento il miglioramento della qualità delle attività proposte.

Questa *Carta* rappresenta un'opportunità per favorire la conoscenza e il dialogo, con la convinzione che un'adeguata informazione e una buona conoscenza siano la premessa per il buon funzionamento del club.

La *Carta dei Servizi* ha lo scopo di:

- a) fare conoscere i servizi offerti attraverso una chiara informazione su tipologia, modalità di accesso e possibilità offerte;
- b) facilitare la consapevolezza e l'esercizio delle possibilità offerte esplicitando chiaramente ruolo e funzioni;
- c) favorire il miglioramento della qualità attraverso la definizione e il monitoraggio di standard prestabiliti.

### 2. Principi

L'organizzazione delle attività proposte di Tennistavolo Senigallia segue i seguenti principi:

- a) i Tesserati, Soci e Dirigenti ed in particolar modo i giovani iscritti alla Scuola tecnica hanno gli stessi diritti e doveri indipendentemente dall'estrazione sociale, dai mezzi economici, dagli orientamenti religiosi e sessuali, dalle possibilità tecniche familiari;
- b) a finalità della Scuola è quella di offrire a tutti i partecipanti la possibilità di esprimersi al massimo delle proprie possibilità, nel rispetto della loro indole e delle proprie caratteristiche e non quella di creare campioni a tutti i costi;
- c) Il rispetto di sé e degli altri, compagni e avversari, istruttori e dirigenti è posto alla base del modo di comportarsi;

- d) le caratteristiche individuali sono esaltate rifuggendo l'individualismo e sono inserite in un contesto di confronto positivo con le altre individualità;
- e) la lealtà è un valore irrinunciabile;
- f) la serietà e l'impegno sono considerati valori positivi indispensabili nella formazione;
- g) la coscienza dei limiti individuali viene perseguita come momento di crescita e non come fattore negativo o discriminatorio.

Tennistavolo Senigallia contrasta il doping in ogni sua espressione uniformandosi alle disposizioni della L. 376 del 14/12/2000 considerando il doping un grave pericolo per la salute dei propri tesserati oltre che una pratica antisportiva e fortemente scorretta.

Tennistavolo Senigallia tutela la salute dei propri tesserati sia attraverso il rispetto della normativa prevista dalla L. 81/2008, sia attraverso quanto previsto dalla normativa in vigore in merito all'idoneità alla pratica sportiva del tennistavolo.

### 3. Servizi offerti

Tennistavolo Senigallia fornisce i seguenti servizi:

- a) pratica ludico-motoria della disciplina del tennistavolo;
- b) corsi e stages, individuali e collettivi, rivolti a minorenni ed adulti, normodotati e diversamente abili, di contenuto tecnico differenziato;
- c) corsi Centri CONI riservati ai giovani;
- d) Centro tecnico federale per la pratica d'eccellenza del tennistavolo;
- e) partecipazione a manifestazioni sportive organizzate dal CONI attraverso FSN, EPS;
- f) partecipazione a esibizioni dimostrative organizzate da enti pubblici e/o privati;
- g) partecipazione come testimonial ad eventi sportivi, culturali e promozionali;
- h) organizzazione di manifestazioni sportive di livello qualitativo differenziato;
- i) tesseramento alla FITeT, CSI ed ad altre organizzazioni nazionali.

Con Enti, pubblici e privati, Tennistavolo Senigallia collabora per la realizzazione di progetti che attraverso il gioco del ping-pong si prefiggono finalità:

#### Carta dei Servizi

Aggiornata dal Consiglio Direttivo  
del 30 gennaio 2019



# Tennistavolo Senigallia

Associazione Sportiva Dilettantistica  
Associazione di Promozione Sociale

Via del Molinello 32/a - 60019 SENIGALLIA – Italy – Codice. Fiscale. 92001250429

- j) culturali e/o sociali;
- k) di accrescimento delle capacità psico-motorie;
- l) di socializzazione;
- m) formative;
- n) di ricerca scientifica,
- o) di pratica sportiva.

I servizi sono offerti prioritariamente ai tesserati, ai soci, agli iscritti alla FITeT e al CSI. Ai cittadini non rientranti nelle categorie precedenti possono essere applicate limitazioni ad eccezione di quanto previsto al punto (a) e (b) del presente articolo.

L'utilizzo del Centro Olimpico Tennistavolo di Senigallia è regolamentato nei modi e negli orari stabiliti dalla Direzione Tecnica (per i tesserati/soci) e dal Direttore del Centro Olimpico Tennistavolo (per i non tesserati/soci).

La pratica del tennistavolo è subordinata all'esistenza dell'idoneità fisica.

## 4. Qualità

I servizi offerti di Tennistavolo Senigallia sono volti alla soddisfazione delle esigenze dei propri tesserati/iscritti e sono improntati alla qualità e alla continuità.

I tecnici impiegati nella Scuola rispondono ad un Direttore Tecnico con patentino della Federazione Italiana Tennistavolo. I tecnici che sono a contatto con minori non hanno riportato a proprio carico condanne per reati su minori di cui di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale, ovvero irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori.

I dirigenti e i tecnici non hanno riportato condanne superiori a due anni per reati contro la persona con esclusione di quelli colposi e non hanno riportato condanne passate in giudicato per illecito sportivo o doping.

## 5. Organizzazione

Il Legale rappresentante di Tennistavolo Senigallia è il Presidente mentre la gestione fa capo ad un Consiglio Direttivo e si avvale di Dirigenti nominati da quest'ultimo.

L'Area tecnica fa capo al Direttore Tecnico.

## 6. Affiliazioni e accreditamenti

Tennistavolo Senigallia è affiliata al CONI tramite la FITeT-Federazione Italiana Tennistavolo e CSI-Centro Sportivo Italiano.

Inoltre è accreditata dal Servizio Civile Nazionale, dal Servizio Civile Regionale, dallo European Voluntary Service UE, dall'Università di Urbino – Facoltà di Scienze Motorie.

## 7. Osservazioni, Segnalazioni e Reclami

Chi usufruisce dei servizi erogati da Tennistavolo Senigallia può rivolgere qualsivoglia osservazione che possa permettere di migliorare l'offerta di servizi stessi. Per facilitare la comunicazione delle informazioni e l'attività di analisi, le segnalazioni possono essere fatte al Presidente, al Consiglio Direttivo e al Direttore Tecnico per iscritto (anche via mail [tennistavolo.senigallia@gmail.com](mailto:tennistavolo.senigallia@gmail.com)) o verbalmente. Saranno prese comunque in considerazione anche segnalazioni anonime ricevute attraverso la cassetta postale ubicata all'esterno del Centro Olimpico Tennistavolo.

## 8. Etica

Tennistavolo Senigallia organizza le attività e fornisce i servizi indicati in armonia con quanto indicato nel codice europeo di etica sportiva approvato nella 7<sup>a</sup> Conferenza dei Ministri europei responsabili dello sport di Rodi (13-15 maggio 1992).

## 9. Aggiornamento

La *Carta dei Servizi* è esposta in bacheca e disponibile sul sito [www.ping-pong.org](http://www.ping-pong.org). Il Consiglio ne verifica annualmente la validità e, quando necessario per avvenuti cambiamenti, la aggiorna alla effettiva realtà.

### Carta dei Servizi

Aggiornata dal Consiglio Direttivo  
del 30 gennaio 2019