



## Tennistavolo Senigallia

Associazione Sportiva Dilettantistica  
Associazione di Promozione Sociale

Via del Molinello 32/a - 60019 SENIGALLIA – Italy – Codice. Fiscale. 92001250429

# CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO OLIMPICO TENNISTAVOLO

## 1. Presentazione

La *Carta dei Servizi* è un utile e moderno documento che nasce dalla volontà del Gestore di promuovere una corretta informazione unitamente alla trasparenza e alla garanzia dei servizi erogati.

La *Carta dei Servizi* è uno strumento informativo di facile lettura per gli utenti del Centro Olimpico Tennistavolo per far conoscere gli standard di qualità perseguiti avendo come punto di riferimento il miglioramento della qualità delle attività proposte.

Questa *Carta* rappresenta un'opportunità per favorire la conoscenza e il dialogo, con la convinzione che un'adeguata informazione e una buona conoscenza siano la premessa per il buon funzionamento del club.

La *Carta dei Servizi* ha lo scopo di:

- fare conoscere i servizi offerti attraverso una chiara informazione su tipologia, modalità di accesso e possibilità offerte;
- facilitare la consapevolezza e l'esercizio delle possibilità offerte esplicitando chiaramente ruolo e funzioni;
- favorire il miglioramento della qualità attraverso la definizione e il monitoraggio di standard prestabiliti.

## 2. Proprietà e gestione

Proprietario del Centro Olimpico Tennistavolo è il Comune di Senigallia. Tennistavolo Senigallia ne è il Gestore unico in virtù della delibera di Giunta n. 193 del 29/09/2011 e successive proroghe.

## 3. L'impianto

Il Centro Olimpico Tennistavolo è situato a nord della città, nel quartiere Vivere Verde, in via del Molinello 32-a.

L'impianto è costituito dal corpo palestra e dal corpo destinato a servizi generali.

La palestra contiene fino a 16 tavoli per allenamenti ed è omologata dalla FITeT (Federazione Italiana tennistavolo) per gare nazionali per un massimo di 9 campi di gioco.

I servizi comprendono:

- spogliatoi/docce per atleti, maschili e femminili, con servizi igienici;
- servizi igienici, maschili e femminili, riservati al pubblico;
- segreteria;
- infermeria;
- punto ristoro;
- spazio di socializzazione;
- magazzino;
- giardino esterno;
- parcheggio riservato.

L'attrezzatura di gioco disponibile comprende:

- tavoli di gioco regolamentari marca STIGA, JOOLA, BUTTERFLY;
- segnapunti e tavolineti di appoggio;
- transenne;

L'attrezzatura accessoria comprende:

- arredi;
- televisore;
- giochi da tavolo per intrattenimento;
- spaliera in palestra.

Non sono presenti postazioni di videogiochi perché ritenuti non educativi.

L'impianto è destinato alla pratica esclusiva del tennistavolo. Occasionalmente può essere utilizzato per altri scopi.

L'impianto è aperto il pomeriggio dei giorni feriali dalle 15,00 alle 20,00. Dietro prenotazione o per svolgimento di gare può essere aperto anche di mattina e nei giorni festivi. L'attività didattica con le scuole avviene in orario scolastico.

## 4. L'impegno del Gestore

Tennistavolo Senigallia, in qualità di gestore unico del Centro Olimpico Tennistavolo, si impegna a rispettare:

- La normativa vigente in materia di impianti sportivi, privacy, salute e sicurezza, ambiente e quanto di competenza;
- I fondamentali elementi di etica sportiva e di correttezza di comportamento. A tal proposito di ricorda che sarà effettuato un continuo contrasto al doping nelle sue varie articolazioni;
- Tutto quanto indicato nella presente *Carta dei Servizi*.



# Tennistavolo Senigallia

Associazione Sportiva Dilettantistica  
Associazione di Promozione Sociale

Via del Molinello 32/a - 60019 SENIGALLIA – Italy – Codice. Fiscale. 92001250429

La Direzione assicura la necessaria sorveglianza e l'adeguata disponibilità di risorse (economiche ed umane). L'impianto è dotato di defibrillatore e sono stati formati all'uso quattro operatori.

## 5. Servizi offerti ed utenza

I servizi disponibili presso il Centro Olimpico tennistavolo sono:

- pratica del tennistavolo di alto contenuto tecnico attraverso il Centro Federale FITeT;
- pratica del tennistavolo a tesserati al CONI attraverso FSN e EPS;
- pratica del tennistavolo in forma amatoriale e ludico motoria a giovani, adulti ed anziani, maschi e femmine, normodotati e non, anche attraverso corsi e stages (individuali o collettivi);
- attrezzatura tecnica personale gratuita (racchetta e palline);
- attrezzatura tecnica (tavoli/retine/segnapunti) omologata dalla FITeT (Federazione Italiana Tennistavolo);
- punto ristoro;
- spazio di socializzazione al chiuso e all'aperto;
- spazio per convegni e conferenze (max. 50 persone);
- parcheggio riservato per auto, motocicli e biciclette.

L'utilizzo dell'impianto è regolato per tipologia di attività secondo la programmazione stabilita dal Direttore del Centro. L'impianto è usufruibile da tesserati FITeT o EPS ma anche da privati cittadini, ad eccezione di specifiche esclusioni legate a motivi comportamentali. Le tariffe per l'utilizzo dell'impianto o del singolo campo di gara sono stabilite dall'Amministrazione Comunale di Senigallia ed in particolari condizioni il Gestore può praticare sconti. La pratica del tennistavolo è subordinata al requisito della idoneità fisica.

## 6. Qualità

I servizi offerti dal Centro Olimpico Tennistavolo sono volti alla soddisfazione delle esigenze dell'utenza e sono improntati alla qualità e alla continuità.

La qualità dei servizi è monitorata attraverso le indicazioni, suggerimenti e reclami pervenuti.

Sono garantiti i seguenti servizi di manutenzione ordinaria con gli standard a fianco indicati:

- Manutenzione ordinaria per il mantenimento dell'impianto in buono stato di funzionamento (*interventi di riparazione e ripristino effettuati entro 5 gg lavorativi, salvo casi di forza maggiore, oppure immediati in caso di inconveniente grave*);
- Servizio di vigilanza e controllo

*(presenza costante del Direttore o di un suo collaboratore finché si protrae la presenza di utenti);*

- Servizio informazioni  
*(disponibile anche telefonicamente oppure oltre che per contatto diretto con il Direttore o suoi collaboratori);*
- Servizio pulizia  
*(assicurato in relazione alle attività svolte);*
- Manutenzione area verde  
*(effettuata con cadenza adeguata alle necessità stagionali e alle specie arboree piantumate);*

## 7. Organizzazione

La gestione del Centro Olimpico fa capo al Direttore Sig. Enzo Pettinelli che si avvale della collaborazione di altri dirigenti e tecnici di Tennistavolo Senigallia.

I tecnici e dirigenti che sono a contatto con minori non hanno riportato a proprio carico condanne per reati su minori di cui di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale, ovvero irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori.

I dirigenti e i tecnici non hanno riportato condanne superiori a due anni per reati contro la persona con esclusione di quelli colposi e non hanno riportato condanne passate in giudicato per illecito sportivo o doping.

## 8. Accesso per diversamente abili

L'impianto può essere utilizzato da diversamente abili che possono accedere alle aree di gioco dopo aver ottenuto le necessarie indicazioni. L'accesso alle zone comuni e agli spazi verdi non è ostacolato da barriere architettoniche.

## 9. Osservazioni, Segnalazioni e Reclami

Gli utenti possono rivolgere qualsivoglia osservazione che possa permettere di migliorare l'offerta di servizi. Per facilitare la comunicazione delle informazioni e l'attività di analisi, le segnalazioni possono essere fatte al Direttore e/o suoi collaboratori per iscritto (anche via mail [tennistavolo.senigallia@gmail.com](mailto:tennistavolo.senigallia@gmail.com)) o verbalmente. Saranno prese comunque in considerazione anche segnalazioni anonime ricevute attraverso la cassetta postale ubicata all'esterno del Centro Olimpico Tennistavolo.

## 10. Aggiornamento

La *Carta dei Servizi* è esposta in bacheca e disponibile sul sito [www.ping-pong.org](http://www.ping-pong.org). Il Gestore ne verifica annualmente la validità e, quando necessario per avvenuti cambiamenti, la aggiorna alla effettiva realtà.

### Carta dei Servizi

Approvata dal Consiglio Direttivo  
del 29 gennaio 2019